

# Le manager &

*Au fond, les "managers" croient-ils à l'informatisation ? On ne peut qu'être dubitatif: même lorsqu'ils ont été élevés dans un berceau "scientiste" les dirigeants sont rebutés à plusieurs titres par les différentes vagues de l'informatisation.*

*Ils sont eux-mêmes soumis à une pression qui vise à les faire devenir des utilisateurs. A vrai dire, ils résistent fortement. Résistance au changement ? Peut-être, mais aussi, les formes de la division du travail ne rendent pas impératif leur usage personnel de l'informatique.*

*Leur problème consiste plutôt à savoir quoi faire avec les personnes, et à arbitrer entre les différents acteurs et leurs logiques respectives. Ils ont à faire, en effet, à des informaticiens de métier qui une fois la vague de la micro-informatisation passée et ce qu'elle a mis en place de nouveaux acteurs, tentent de reprendre les rênes (cf. N. ALTER) par le biais des télécommunications et de "systèmes d'information".*

*Du côté des utilisateurs "finauds" la volonté de détenir le pouvoir de faire circuler l'information reste vive (cf. S. DESQ et M. WEILL), et submerge les dirigeants. Il aura fallu peu d'années à ceux-ci pour demander grâce: l'information en trop grande quantité contrarie la prise de décision (cf. A. SOLE).*

*Cependant, il semble bien que les questions relatives à l'organisation du travail (cf. N. ALTER) ont pris le pas sur les problèmes de changement technique, et que les dirigeants d'entreprises ont à résoudre des questions cruciales:*

- *En cherchant, grâce aux moyens informatiques à limiter les procédures, ils atteignent en profondeur les métiers, notamment en faisant "remonter" une partie des tâches administratives dans les métiers techniques (cf. M. DESCOLONGES).*
- *Face aux "battants" des informatisations et du management, l'acteur faible souffre, démissionne, et témoigne de fait de l'absence de désir d'appropriation de la technique (cf. J.P. CAHIER).*

*L**a vague libérale qui aujourd'hui atteint même les grandes entreprises nationales saura-t-elle éviter le retour à l'état sauvage ? Au-delà des informatisations, ce sont des questions politiques que les dirigeants ont à résoudre.*

**Michèle Descolonges**

# l'informatisation