

**MAMAN !  
MON MINITEL  
EST PD**

# LE MINITEL DANS MA MAISON

La patronne était plutôt réticente, mais comme c'est mon métier d'interroger les banques de données, ou de faire des études, par exemple sur Minitel... j'ai été en chercher un à la téléboutique du coin.

C'était début 1983, à l'époque il n'y avait pas foule... ça ne se distribuait pas encore gratis et les cent mauvais caractères de Rennes n'avaient pas encore rendu leurs appareils...

Pendant un an, il est resté au placard, pas possible d'interroger les banques de données statistiques françaises, question de compatibilité simple entre normes vidéotext par page et normes informatiques ASCII. Pas d'annuaire des serveurs. On ne pouvait interroger que quelques numéros trouvés par relations : GRETEL à Strasbourg mais ça coûtait bon-bon et puis la messagerie conviviale temps réel c'était pas vraiment mon trip.

Il y a six mois, changement de programme : on a reçu l'annuaire Minitel, et donc les numéros de l'annuaire électronique, des horaires SCNF, Air Inter, on a testé un peu, ça pouvait servir.

Bobonne a même transformé son compte CCF en compte Minitel, on a passé une commande à la Redoute, qui a été livrée.

Et puis, ça s'est mis à dérailler : coupures de la ligne téléphonique fréquentes, en plein milieu d'interrogation — tout est perdu, à recommencer... Annuaire quelquefois occupé, SNCF « non accessible actuellement », programmes d'interrogation plantés (et oui, ça arrive)...

En un an et demi, ça c'était quand même amélioré, et on peut imaginer qu'en attendant un an de plus, cela s'améliorera encore.

Ce qui m'inquiète le plus c'est les coupures, cela doit venir du central ou des serveurs, et ça, ça prendra du temps à s'arranger vraiment, d'autant que d'autres utilisateurs interrogés n'ont pas ce problème.

Avant d'écrire ces lignes, je me suis obligé à consulter l'annuaire électronique avec un œil professionnel. Le produit est suffisamment important pour en faire notre conclusion :

- Paris ou la localité de l'appelant n'est pas proposé par défaut,
- pas de recherche par rue (« cette recherche est interdite sur le département indiqué »)
- pas d'interrogation multicritère autre que nom, ville, profession, en particulier pas de questions multiples.

Ainsi, nous avons affaire à un logiciel d'interrogation vraiment simple, n'utilisant pas le minimum exigible d'une application informatique. La recherche est performante en temps, d'accord mais qu'elle le soit aussi en contenu informationnel ! Il reste que le jour où je pourrai de chez moi avoir la liste des épiciers du Vigan, chapeau les télécoms ; suite à l'année prochaine où j'aurai rendu mon Minitel noir et blanc (et alphabétique) et pris le moniteur couleur AZERTY qui peut servir d'écran grâce à une prise péritel, ou servir de modem pas cher.

B. Th.