

# PENSER LA FORMATION

*"Rien de moins technique que la formation aux nouvelles technologies."*

**Terminal** analyse, imagine le futur et propose une approche originale et inédite des politiques et des pratiques de formation en entreprise. La formation serait un des enjeux de la fin du siècle, une passerelle pour atteindre un futur dessiné par l'introduction de nouvelles technologies qui se



révèlent plus intellectuelles que techniques et moins techniques que sociales. Décideurs, utilisateurs, formateurs s'accordent pour juger inévitable cette révolution de l'intelligence et ce bouleversement de l'entreprise, mais, au-delà d'un consensus un peu court, faut-il accréditer l'idée de la formation aux technologies de l'information comme *solution-miracle*. Les désillusions risquent d'être à la hauteur des espoirs suscités si le rôle dévolu à la formation se limite à une simple adaptation à la complexité technique sans que soit considérée sa participation active à une refonte du travail lui-même, à la création de relations différentes à la machine, aux savoirs, à l'entreprise. C'est cette vision de la formation "plaque sensible" du rapport à la technique, au social, à l'économie qui a sous-tendu la réflexion menée depuis deux ans par un groupe de cher-

cheurs et de praticiens réunis par la revue **Terminal**. A la fois constat et anticipation, ce numéro veut aider dans leur démarche tous ceux qui se préoccupent de formation et se heurtent aux déficits conceptuel et pratique des expériences en cours, à l'absence de réfé-

renciels stables et cohérents. La formation peut être la transition vers une entreprise redéfinie où le social serait condition d'efficacité, où intelligence, savoirs collectifs et subjectivité seraient directement productifs et modifieraient le travail des hommes et la vie du citoyen jusqu'à ses plus intimes structures cognitives. En reconnaissant la complexité des systèmes cognitifs des individus et des entreprises, la pédagogie peut offrir la possibilité d'une refonte des modes d'appropriation des connaissances par l'articulation du savoir et du faire, de la technique et des comportements. Paradoxalement, les nouvelles technologies font apparaître la notion de ressource humaine comme essentielle pour l'entreprise de demain et cette analyse est confirmée par l'étude fouillée des stratégies liées à l'informatique qui conclut le numéro.